

**ГАРАНТИЙНЫЕ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**



Надежность работы отопительного оборудования Polvax подтверждается десятилетиями успешной эксплуатации без сбоев или ремонта, а также положительными отзывами покупателей.

Гарантийное обслуживание распространяется на приборы, имеющие явный или выявленный в процессе эксплуатации заводской дефект. Срок действия гарантии на напольные, подоконные и внутриспольные конвекторы Polvax составляет 1 год.

Гарантия вступает в действие с момента передачи прибора компанией клиенту, что подтверждается товарной накладной и заполненным гарантийным талоном (на последней странице инструкции к прибору). В случае выхода из строя комплектующей прибора по причине заводского брака, завод гарантирует ее бесплатное изготовление.

Гарантия имеет силу при условии установки оборудования специалистами, имеющими лицензии на проведение сантехнических и электромонтажных работ, с соблюдением действующих СНиП/ДБН, а также инструкций и предписаний по монтажу.

Гарантия не распространяется в случае:

- ненадлежащего монтажа или пуско-наладочных работ;
- внесения пользователем конструктивных изменений в изделие;
- использования некачественных или несоответствующих запасных частей, расходных материалов;
- несоблюдения инструкции по эксплуатации;
- транспортировочных повреждений;
- подключения оборудования к коммуникациям и системам, не соответствующим ГОСТ/ДСТУ и требованиям СНиП/ДБН;
- использования энерго- и теплоносителей, не соответствующих ГОСТ/ДСТУ и требованиям СНиП/ДБН;
- природных явлений, стихийных бедствий, пожаров и других внешних факторов, повлекших за собой выход из строя или порчу отопительного прибора;
- попадания в прибор посторонних предметов, жидкостей, химически агрессивных веществ и т.п.

В случае обнаружения дефекта, просим предоставить:

- документы на приобретение конвектора (расходная накладная);
- гарантийное письмо с указанием серийного номера конвектора;
- заявление общего характера с указанием:
 - адреса установки конвектора;
 - названием и координатами компании, которая осуществляла монтаж;
 - характеристики неисправности.

В случае установления обеими сторонами производственного дефекта прибора, компания производитель гарантирует замену некондиционного элемента.

В случае неисправности прибора, возникшей при монтаже или при эксплуатации, Вы можете обратиться к менеджерам нашей компании, чтобы приобрести любой вышедший из строя или поврежденный элемент.